



KASSANDRA
PALACE SEASIDE
RESORT

Αγαπητέ πελάτη,
Η διεύθυνση και το προσωπικό του Cassandra Palace Seaside Resort
σας καλωσορίζουν και σας εύχονται καλή διαμονή.
Σε περίπτωση που χρειαστείτε οτιδήποτε, μη διστάσετε
να επικοινωνήσετε με την ομάδα της Υποδοχής
ή με την Διεύθυνση του Ξενοδοχείου.
Σας ευχόμαστε μία ευχάριστη διαμονή και ελπίζουμε να έχουμε την χαρά να
σας καλοσωρίσουμε και πάλι στο επόμενο σας ταξίδι στη Χαλκιδική.



Dear Guest,
The Management and the personnel of Cassandra Palace Seaside Resort
welcome you and wish you a pleasant stay.
If you need anything, please do not hesitate to contact any member of the Front Desk team
or the Hotel Management.
We wish you enjoyable stay and we hope to have the pleasure to welcome you back during
your next trip to Halkidiki.

Hotel Directory

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ | GENERAL INFORMATION

ΥΠΟΔΟΧΗ | RECEPTION

Το τμήμα της Υποδοχής λειτουργεί 24 ώρες. Καλέστε 18 και 19 για οποιαδήποτε πληροφορία.

The Reception desk is available 24 hours. Dial 18 and 19 for any further information.

CHECK IN | CHECK OUT

Η είσοδος στο δωμάτιο την ημέρα άφιξης είναι από τις 15:00 και η αναχώρηση έως τις 11:00. Εάν επιθυμείτε να αναχωρήσετε κάποιες ώρες αργότερα παρακαλούμε ενημερώστε το τμήμα Υποδοχής για τυχόν διαθεσιμότητα μία ημέρα νωρίτερα από την αναχώρηση.

Check-in on your day of arrival is from 15:00 and check-out on your day of departure is until 11:00. Should you wish to extend your stay for a few hours, please check availability at the Reception desk one day before departure.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ COVID-19

POLICY AND PROCEDURE COVID-19

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι έχουμε λάβει όλες τις απαραίτητες προφυλάξεις και ακολουθούμε αυστηρά όλα τα πρότυπα HACCP με τεκμηριωμένες διαδικασίες για την υγιεινή, την υγεία και την ασφάλεια όλων των επισκεπτών και του προσωπικού μας, προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι θα έχετε μια εξαιρετική και ασφαλή συνολική εμπειρία. Ο στόχος και η λειτουργική μας δομή είναι να διατηρούμε συνεχώς ένα καθαρό και απολυμαντικό περιβάλλον, με όσο το δυνατόν λιγότερη φυσική επαφή, όπου οι επισκέπτες μπορούν να αισθάνονται άνετα και να απολαύσουν με υγεία και ασφάλεια τις διακοπές τους μαζί μας. Όλα τα μενού Εστιατορίων, Bars και SPA είναι διαθέσιμα μέσω τηλεφώνου και με τη χρήση ενός κωδικού QR ο οποίος είναι διαθέσιμος σε όλους τους χώρους και τα δωμάτια του ξενοδοχείου μας.



We would like to inform you that we have taken all the necessary precautions and we are strictly following all the HACCP standards with documented procedures for all of our guests' and staff's hygiene, health and safety, in order to ensure that you will have a great and safe overall experience. Our goal and operational structure is to constantly keep a clean and disinfected environment, with as possible less physical contact, where guests can feel comfortable and enjoy safely their holidays with us. All the Restaurants, Bars and SPA menus are available through a phone with the use of a QR code which is available in all areas and rooms of our hotel .



KASSANDRA PALACE SEASIDE RESORT

ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ | OPERATING HOURS

Κεντρικό Εστιατόριο | Main Restaurant

Πρωινό | Breakfast 07:30 - 11:00

Δείπνο | Dinner 19:00 - 21:30

'A la Carte

Magnolia Mediterranean Restaurant 12:30 - 23:30

Fiki Fiki Asian Peruvian Restaurant 16:00 - 23:30

Ninemia Beach Brunch Restaurant 11:00 - 16:00

Μπαρ | Bars

Palm Lobby Bar 09:00 - 01:30

Oasis Pool Bar 09:00 - 19:00

Ninemia Beach Bar 09:00 - 21:30

*Τα ωράρια ενδέχεται να αλλάξουν σύμφωνα με τις ανάγκες της εποχής.

*The Operations hours may change depending the seasonal conditions.

Υπηρεσία Δωματίου | Room Service

*Καλέστε 47 | Dial 47 : 07:30-01:30

Παιδότοπος " Mickey Club" | Children's Club "Mickey Club" 10:00 - 14:00 & 18:00 - 22:00

Mini Market 09:00-21:30

SPA & Γυμναστήριο | SPA & Gym Area 09:30 -19:30

Χρησιμοποιήστε το σύστημα QR CODE για πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες που αφορούν τα τμήματα του ξενοδοχείου μας.

Use the QR CODE system to access all the information regarding the departments of our hotel.



ΤΗΛΕΦΩΝΑ | COMMUNICATIONS

Τηλεφωνική Γραμμή Δωματίου: Πληκτρολογήστε απευθείας τον αριθμό δωματίου που επιθυμείτε να μιλήσετε.

Room Lines: Directly dial the number of the room you want to call.

Εξωτερική τηλεφωνική γραμμή: Πληκτρολογήστε το 0 και μετά τον αριθμό που επιθυμείτε να καλέσετε .

External Lines: Dial 0 and then the number you want to call.

ΠΕΤΣΕΤΕΣ ΠΑΡΑΛΙΑΣ | BEACH TOWELS

*Προμηθευτείτε τις πετσέτες παραλίας από την Υποδοχή του SPA.

*Get your beach towels from the Spa Reception.

* Παραλάβετε πρώτα τις κάρτες σας από την υποδοχή Πελατών.

* First receive your cards from the Reception.

Wi - Fi

Διαθέσιμο ελεύθερα σε όλους τους χώρους του Ξενοδοχείου.

Available free in all the Hotel areas.

User name: Kassandra Palace - Password : 2374051471

ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΟ | LAUNDRY CLEANING SERVICE

Θα βρείτε την λίστα καθαριστηρίου στη ντουλάπα του δωματίου σας, τα παραδίδετε στο προσωπικό καθαριότητας δωματίων. Η παράδοση γίνεται εντός 48 ωρών.

You will find the laundry list inside the wardrobe. Please give it to a member of our housekeeping team. All orders will be returned within 48 hours.

ΔΕΚΤΕΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ | ACCEPTED CREDIT CARDS



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΠΝΙΣΜΑΤΟΣ | SMOKING POLICY

Δεν επιτρέπεται το κάπνισμα στα δωμάτια και στους εσωτερικούς χώρους του Ξενοδοχείου.
Smoking inside the rooms or enclosed hotel areas is not allowed.

ΕΝΔΥΜΑΣΙΑ ΔΕΙΠΝΟΥ | DRESSING CODE FOR DINNER

Στη διάρκεια του δείπνου οι άντρες θα πρέπει να έχουν ένδυση τύπου Smart casual.
Restaurants permise dress code is Smart casual type for men during the dinner period.

ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ | SPECIAL OFFERS

HALF BOARD DISCOUNT

Επιλέξτε το δείπνο σας στο Magnolia Mediterranean Restaurant και στο Fiki Fiki Asian Peruvian Restaurant με έκπτωση **30%** στον τελικό λογαριασμό ως μέρος της ημιατροφής σας.
Στην προσφορά δεν συμπεριλαμβάνονται τα ποτά.

Choose your Dinner at the Magnolia Mediterranean Restaurant and the Fiki Fiki Asian Peruvian Restaurant with a **30%** discount at the final amount as part of your Half Board.
Drinks are not included in the offer.

HAPPY HOUR

Καθημερινά από τις 18:30 ως τις 19:30 στο Palm Lobby Bar, **50%** έκπτωση σε ποτήρι κρασί, βαρελίσια μύρα και long drinks.

Every day from 18:30 to 19:30, at the Palm Lobby Bar, **50%** discount for glass of wine, draught beer and long drinks.

CCTV

CCTV λειτουργεί για την ασφάλεια σας σε όλους τους χώρους του Ξενοδοχείου. Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι το ξενοδοχείο δεν ευθύνεται για την απώλεια τιμαλφών κατά τη διάρκεια της παραμονής σας.

CCTV operates for your safety in all areas of the Hotel.

Please note that the Hotel is not responsible for the loss of valuables incurred during your stay.

ΧΡΗΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΟ | SAFE BOX

ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ

ΚΛΕΙΔΩΜΑ: Κλείστε την πόρτα → Περάστε τον κωδικό σας μεταξύ 3 έως 6 ψηφίων → Πιέστε το κουμπί E

ΞΕΚΛΕΙΔΩΜΑ: Περάστε τον κωδικό σας → Πιέστε το κουμπί E

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Στην αποχώρησή σας αφήστε το χρηματοκιβώτιο ΑΝΟΙΧΤΟ

INSTRUCTION FOR USE

TO LOCK: Close the door → Enter your code with min 3 and max 6 digits → Press the E button

TO OPEN: Enter the personal code you have previously set → Press the E button

IMPORTANT: At the end of your stay leave the safe OPEN

GDPR

Με την υπογραφή σας, δίνετε τη συγκατάθεσή σας στο Cassandra Palace Seaside Resort για την επεξεργασία και χρήση των προσωπικών σας στοιχείων σύμφωνα με το GDPR για διοικητικούς και εμπορικούς σκοπούς, καθώς και για λόγους προστασίας της δημόσιας υγείας.

By signing you give your consent to Cassandra Palace Seaside Resort for the processing and use of your personal information according to GDPR for administrative and marketing purposes as well as for reasons of public health protection.